

NABÍDKA SMLUVNÍCH TARIFŮ

	Zásah technika na místě (PD)	Zásah technika na místě (MPD)	Technická podpora vzdálená (PD)	Technická podpora vzdálená (MPD)	Nonstop podpora na telefonu	Měsíční poplatek
Bez servisní smlouvy	661,15 Kč/ hod+ doprava	1322,31 Kč/ hod+ doprava	578,00 Kč/ hod	1157,02 Kč/ hod	NE	0 Kč
Standart 1	578,50 Kč/ hod+ doprava	1150,00 Kč/ hod+ doprava	495,80 Kč/ hod	991,60 Kč/ hod	ANO	200 Kč
Clasic	578,50 Kč/ hod+ doprava	1150,00 Kč/ hod+ doprava	247,90 Kč/ ½ hod	991,60 Kč/ hod	ANO	250 Kč
Clasic 1	289,00 Kč/ ½ hod+ doprava	1150,00 Kč/ hod+ doprava	247,90 Kč/ ½ hod	991,60 Kč/ hod	ANO	300 Kč
Deluxe	289,00 Kč/ ½ hod+ doprava	900,00 Kč/ hod+ doprava	123,95 Kč/ ¼ hod	123,95 Kč/ ¼ hod	ANO	400 Kč
Deluxe 1	144,50 Kč/ ¼ hod+ doprava	750,00 Kč/ hod+ doprava	123,95 Kč/ ¼ hod	123,95 Kč/ ¼ hod	ANO	600 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH

ÚKONY PROVÁDĚNÉ V RÁMCI BALÍČKU ZDARMA

	Zásah technika na místě (PD)	Zásah technika na místě (MPD)	Technická podpora vzdálená (PD)	Technická podpora vzdálená (MPD)
Standart 1	-	-	-	-
Clasic	-	-	-	-
Clasic 1	-	-	3* 10 minut	-
Deluxe	-	-	5* 10 minut	-
Deluxe 1	1 hod	-	5* 10 minut	-

Další definice pojmů

Pracovní doba (PD)	Po- Čt	08:30- 17:00
Pracovní doba (PD)	Pá	08:30- 15:30
Mimo pracovní dobu (MPD)	Mimo výše nadepsané vč. státních svátků	-

1. Zásah technika na místě – Zásahem technika na místě se rozumí návštěva technika do 48 hodin od nahlášení požadavku objednavatelem. Tento zásah je nutné si vyžádat telefonicky a to na čísle 777 337 693.

2. Technická podpora vzdálená– Technickou podporou vzdálenou se rozumí vzdálené připojení technika k počítači objednavatele a řešení zadaného problému. Požadavek je nutné nahlásit přes kontaktní formulář na webových stránkách www.mhweb.cz v sekci „Vzdálená podpora“, popř. telefonicky na číslo 777 337 693. Na zahájení řešení požadavku má dodavatel 24 hodin.

3. Nonstop podpora na telefonu- Nonstop telefonní podporou se rozumí, dostupnost technika na telefonu 24 hod denně 7 dní v týdnu, přes kterou je možné daný problém nahlásit popř. konzultovat s naším technikem. Tato služba zahrnuje pouze technika na telefonu, nikoliv pak úkon technické podpory jako takový. Zákazník má nonstop podporu na telefonu dostupnou na telefonním čísle 777 337 693, kde je následně přepojen do fronty k nejbližšímu volnému technikovi. Zákazník je v tomto případě povinen vyčkat na spojení s technikem. Hovory, které jsou ukončeny před spojením s technikem nejsou nijak zaznamenávány, a nejsou navolávány zpět. V případě, že bude telefonická konzultace delší jak 5 minut účtuje se dle ceníku vzdálené technické podpory.

Tento ceník je platný od 01.12.2022